

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E LA SICUREZZA

La politica del CIOFS-FP Lombardia, che esplica il suo impegno per i giovani nello stile educativo di don Bosco, fa riferimento ai valori espressi nello Statuto associativo, nella proposta formativa e nella carta dei valori. Essa si propone di assicurare che i servizi e le attività erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del sistema cliente individuato, con un approccio orientato all'analisi dei rischi secondo la norma ISO 9001:2015, alla correzione e soprattutto alla prevenzione delle criticità, favorendo la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei beneficiari in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui. In particolare, l'Associazione CIOFS-FP Lombardia persegue:

La centralità del cliente

- Con la definizione delle caratteristiche del servizio da erogare al fine di ottenere un risultato soddisfacente per le singole esigenze
- Con l'attenzione agli aspetti economici e finanziari relativamente ai progetti.

Il miglioramento continuo

- Analizzando i risultati dei singoli interventi formativi al fine di ricavare dati utili
- Effettuando una valutazione ex post dei progetti per verificare il raggiungimento dell'obiettivo occupazionale dei destinatari.
- Sostenendo il Sistema di Gestione per la Qualità in coerenza con i requisiti ISO 9001:2015.

Il monitoraggio continuo

- Della realtà produttiva, del mercato del lavoro, delle politiche nazionali, comunitarie e locali, per la piena integrazione con il territorio
- Delle attività in fase di erogazione attraverso un sistema di valutazione diretta della soddisfazione dei destinatari dei servizi.

La cultura della qualità

- Realizzando i servizi nel rispetto dei requisiti formulati dalla Regione Lombardia e dei valori-limite stabiliti per gli indici dell'idoneità delle strutture e dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi svolti.

La cultura della legalità

- Con l'adozione del Modello Organizzativo, dell'Analisi dei Rischi e del Codice Etico che individua i comportamenti da tenere o da evitare, nelle situazioni a rischio, comprensivo delle sanzioni da infliggere in caso di violazione.

La cultura della tutela dei minori

- Garantendo il rispetto della normativa internazionale e nazionale in materia di diritto all'istruzione e di protezione dei minori e impegnandosi, in particolare, a proteggere gli allievi da ogni forma di abuso, violenza, maltrattamento fisico e morale e da tutte le forme di bullismo e cyberbullismo, nel rispetto sia delle leggi in vigore, compresa la PdR UNI 42/18 sulla prevenzione e contrasto del bullismo, che del protocollo di tutela dei minori dell'Istituto delle Figlie di Maria Ausiliatrice.

La cultura della sicurezza e della salute dei lavoratori

- Basando il proprio sistema di Gestione per la Sicurezza sui seguenti elementi:
 - ✓ visione rispetto alla sicurezza
 - ✓ valori essenziali in materia di sicurezza
 - ✓ convinzioni di fondo rispetto alla sicurezza
- Attivando efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenendo le conseguenze dannose per i lavoratori e l'ambiente
- Garantendo l'impegno della Direzione a:
 - ✓ Rispettare e applicare integralmente la legislazione in materia di sicurezza
 - ✓ Prevenire infortuni e malattie professionali
 - ✓ Migliorare nel tempo le condizioni di sicurezza attraverso la definizione annuale di un piano di miglioramento
 - ✓ Verificare periodicamente ed aggiornare la Politica per la sicurezza.

La cultura della privacy

- Ponendo alla base del proprio sistema di gestione per la Privacy la Politica per la Protezione dei Dati Personali, che costituisce la fondamentale assunzione d'impegno da parte dell'Ente rispetto a tutti gli stakeholders del proprio sistema Privacy (utenti, lavoratori, fornitori, Garante...).

La valorizzazione delle risorse

- Con la definizione dei ruoli, coinvolgendo tutte le funzioni dell'Associazione
- Attuando un programma di addestramento e sviluppo per le modalità operative atte a mantenere e migliorare le competenze e le conoscenze di tutto il personale.

01 Settembre 2021 - La Direzione

Centro Italiano Opere Femminili Salesiane - Formazione Professionale - Lombardia
Via L. Vicuña, 1 – 20092 Cinisello Balsamo - tel. 0039 02 6185531- fax 0039 02 66011179
www.ciofslombardia.com - e-mail: ciofs.lombardia@tiscali.it – pec: regionalecert@pec.ciofslombardia.it