

**Allegato 7c****INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016
DEL 27 APRILE 2016 – utenti Servizi Al Lavoro**

L'ente CIOFS-FP Lombardia, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, Le fornisce le informazioni relative al Trattamento dei Suoi dati.

1 Modalità di acquisizione dei dati personali: I dati personali, necessari per l'inserimento nel percorso formativo/servizio scelto, sono raccolti dall'ente CIOFS-FP Lombardia direttamente dall'interessato o per il tramite di soggetti terzi, come in occasione di richieste di iscrizione pervenuti a mezzo di persone esercenti la responsabilità genitoriale.

2 Consegna e pubblicazione dell'informativa: l'ente CIOFS-FP Lombardia fornisce la possibilità di consultare l'informativa consegnandola all'atto dell'iscrizione e pubblicandola sul sito web dell'ente.

3 Finalità del Trattamento a cui i dati sono destinati: l'ente per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività, tratta i Suoi dati per i seguenti scopi:

- a) finalità connesse agli obblighi normativi connessi all'erogazione del corso di formazione/servizio frequentato, con particolare riferimento alle prescrizioni dell'ente finanziatore e delle Amministrazioni nazionali e locali che regolamentano e controllano l'attività di formazione professionale accreditata; rientrano in tale categoria anche i trattamenti di dati effettuati in occasione di attività ispettive da parte di autorità private che svolgono un'attività di controllo su base normativa o contrattuale (come l'organismo di certificazione per la qualità, l'Organismo di Vigilanza, il DPO, ...);
- b) finalità contrattuali, connesse e strumentali all'instaurazione e gestione dei rapporti con gli utenti, relativamente ai servizi al lavoro.

L'ente effettua altresì le seguenti attività di Trattamento dei Suoi dati, dirette alla gestione secondo criteri di qualità e legalità dell'offerta formativa/servizio e rispetto le quali Le verrà puntualmente richiesto il consenso, che costituisce la base giuridica del Trattamento medesimo:

- c) rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita mediante interviste, questionari di soddisfazione e gradimento erogati durante l'attività formativa/ servizio;
- d) follow-up occupazionale attraverso contatti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms);
- e) acquisizione di foto e video in occasione di attività svolte durante il corso/servizio e pubblicazione delle stesse sul sito web dell'ente;
- f) segnalazione del nominativo dell'utente e delle competenze acquisite ad aziende private e alle pubbliche amministrazioni interessate all'acquisizione di forza lavoro;
- g) raccolta e trattamento dati necessari all'iscrizione e alla compilazione del Form-Curriculum, presente nel sito www.smartciofs-fp.it compilato on line direttamente dall'interessato, come auto-candidatura per eventuali offerte di lavoro inerenti il profilo oppure in risposta ad un determinato annuncio di ricerca pubblicato su mezzi stampa o altri simili di reclutamento on line oppure visionati nelle vacancies delle sedi territoriali CIOFS-FP, e salvato nel sistema dopo aver sottoscritto la presente informativa.

4 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze in caso di un eventuale rifiuto: la raccolta ed il conferimento dei dati sono obbligatori per l'esecuzione dei servizi offerti dall'ente.

Il conferimento del Suo consenso per le finalità di cui ai punti a) e b) non è richiesto in quanto il Trattamento è necessario per legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale.

Il diniego al Trattamento dei Dati di tipo facoltativo per le finalità di cui ai punti c), d), e), f) e g) non comporterà nessuna conseguenza pregiudizievole per l'utente.

5 Trattamento di particolari categorie di dati personali: L'articolo 9 comma 1 del Regolamento definisce come categorie particolari di dati quelli che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Normalmente l'ente non tratta dati che appartengono a tale categoria, fatta eccezione per le seguenti categorie di dati, il cui Trattamento è necessario per garantire il corretto svolgimento del servizio e per garantire l'incolumità e la sicurezza dell'utente ed avviene esclusivamente nei seguenti casi stabiliti dal Garante per la Privacy nella Linea Guida per le scuole:

- h) origini razziali ed etniche: I dati sulle origini razziali ed etniche possono essere trattati dall'ente per favorire l'integrazione degli utenti stranieri.
- i) stato di salute: I dati idonei a rivelare lo stato di salute possono essere trattati per l'adozione di specifiche misure di sostegno per gli utenti;
- j) Dati di carattere giudiziario: i dati di carattere giudiziario possono essere trattati per assicurare il diritto allo studio anche a soggetti sottoposti a regime di detenzione o di protezione, come i testimoni di giustizia;
- k) Eventuali contenziosi: Il Trattamento di dati sensibili e giudiziari è previsto anche per tutte le attività connesse ai contenziosi con gli utenti e con le famiglie (reclami, ricorsi, esposti, provvedimenti di tipo disciplinare, ispezioni, citazioni, denunce all'autorità giudiziaria, etc.), per tutti i servizi offerti dal Centro.

L'ente s'impegna a non effettuare alcun Trattamento di dati sensibili della propria utenza se non nei casi sopra richiamati e previsti dal Garante, ovvero nell'ipotesi prevista dal Regolamento Europeo in cui *il Trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso*; ciò può avvenire, ad esempio, se occorre accompagnare l'utente nei casi d'urgenza presso una struttura sanitaria, o chiamare soccorso medico.

Per il Trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti h), i), j) e K) non Le verrà richiesto il consenso poiché il Trattamento trova la base giuridica nell'adempimento di obblighi normativi da parte della scuola/CFP.

6 Modalità del Trattamento dei dati: in relazione alle finalità sopra indicate, i dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di Trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di Trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. I dati sono conservati per quanto necessario ad erogare il corso di formazione/servizio ed adempiere ad obblighi di legge. I dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del Trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro Trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

7 Tempi di conservazione dei dati: con riferimento i punti a) e b) i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto ed adempiere agli obblighi di legge.

Con riferimento al punto c),d),e),f), g) i tempi di conservazione sono fissati in 10 anni.

8 Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati: per lo svolgimento della gran parte delle attività i dati personali potranno circolare all'interno dei vari uffici dell'ente, il quale potrà comunicare i dati medesimi ai seguenti soggetti:

- pubbliche amministrazioni con compiti di vigilanza sull'attività dell'ente;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza;
- persone o società direttamente interessate alla realizzazione del servizio, se previsto;
- persone o società che svolgono attività di ricerca e di selezione del personale, sia per conto proprio, sia per conto di terzi.

9 Titolare e Responsabile del Trattamento dei dati: il Titolare del Trattamento dei dati è l'ente stesso, nella persona della legale rappresentante Paganini Gemma. Il Responsabile del Trattamento è il Direttore della sede _____.

L'elenco, costantemente aggiornato, dei responsabili del Trattamento eventualmente designati dall'Ente è disponibile presso la sede legale dell'Ente.

I dati oggetto del Trattamento sono custoditi presso la sede del Titolare del Trattamento e/o presso server di sua proprietà.

10 Diritti esercitabili dall'utente: nella Sua qualità di interessato, Le vengono riconosciuti i seguenti diritti previsti dal Regolamento Europeo Privacy 679/16:

- il diritto di accesso ai Suoi dati personali;
- il diritto di rettifica, cancellazione e limitazione del Trattamento dei dati personali che La riguardano;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo;
- il diritto di chiedere la limitazione del Trattamento, la portabilità dei dati, la cancellazione dei dati trattati (diritto all'oblio), la cancellazione o il blocco di dati che sono trattati violando la legge;
- il diritto di aggiornare, correggere o integrare i dati inesatti e incompleti;
- il diritto ottenere un'attestazione da parte del Titolare che tali operazioni sono state portate a conoscenza dei soggetti ai quali i dati erano stati precedentemente comunicati (a meno che ciò risulti impossibile o richieda un impegno sproporzionato rispetto al diritto tutelato);
- il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al Trattamento dei Suoi dati;
- il diritto di opporsi al Trattamento dei Suoi dati per scopi di informazione commerciale o per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, oppure per ricerche di mercato.

11 Modalità di esercizio dei diritti: potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una richiesta tramite raccomandata a/r all'indirizzo: Associazione CIOFS-FP Lombardia, Via Laura Vicuna 1, 20092 Cinisello Balsamo, o all'indirizzo di posta elettronica: ciofs.lombardia@tiscali.it

Manifestazione consenso dell'interessato

Io sottoscritto _____, acquisite tutte le informazioni fornite dal Titolare del Trattamento, presto il consenso al Trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa pubblicata sul sito www.ciofslombardia.com, ed in particolare autorizzo l'ente ad effettuare i seguenti trattamenti:

- rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita mediante interviste, questionari di soddisfazione e gradimento erogati durante l'attività formativa;

autorizzo al trattamento	data	firma
O si O no	__/__/____	

- follow-up occupazionale attraverso contatti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms);

autorizzo al trattamento	data	firma
O si O no	__/__/____	

- acquisizione di foto e video in occasione di attività svolte durante il corso/servizio e pubblicazione delle stesse sul sito web dell'ente.

autorizzo al trattamento	data	firma
O si O no	__/__/____	

- segnalazione del nominativo dell'utente e delle competenze acquisite ad aziende private e alle pubbliche amministrazioni interessate all'acquisizione di forza lavoro;

autorizzo al trattamento	data	firma
O si O no	__/__/____	

- raccolta e trattamento dati necessari all'iscrizione e alla compilazione del Form-Curriculum, presente nel sito www.smartciofs-fp.it compilato on line direttamente dall'interessato, come auto-candidatura per eventuali offerte di lavoro inerenti il profilo oppure in risposta ad un determinato annuncio di ricerca pubblicato su mezzi stampa o altri simili di reclutamento on line oppure visionati nelle vacancies delle sedi territoriali CIOFS-FP, e salvato nel sistema dopo aver sottoscritto la presente informativa.

autorizzo al trattamento	data	firma
O si O no	__/__/____	