



**CIOFS/FP LOMBARDIA**  
CENTRO di FORMAZIONE PROFESSIONALE  
sede di CESANO MADERNO  
via A. De Gasperi 2 - 20811 • tel. 0362 552395 fax 0362 575611  
segreteria\_cesano@ciofslombardia.it • www.ciofslombardia.com

# OFFERTA FORMATIVA 2018-2019

**OPERATORE ai SERVIZI di VENDITA**

**OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE  
INFORMATICA GESTIONALE**

**OPERATORE della RISTORAZIONE  
SERVIZI di SALA e BAR**

I corsi sono rivolti a ragazzi/e che hanno terminato il 3° anno della Scuola Secondaria di 1° grado

Corsi Professionali finanziati con il sistema dote di Regione Lombardia  
Qualifica Professionale Triennale di 3° Livello Europeo

Dopo la qualifica triennale è possibile conseguire il **Diploma Professionale** (4° anno) 4° Livello Europeo

•Tecnico dei servizi di Sala e Bar •Tecnico commerciale delle vendite

**25 novembre 2017**  
**ore 10.00-12.30**

**19 gennaio 2018**  
**ore 16.30-19.00**

# OPEN DAY

**990 ORE ANNUE**

**STAGE** • 2° anno 210 ore • 3° anno 330 ore

## **COMPETENZE DI BASE**

italiano - matematica - inglese - geografia - storia - economia  
diritto - scienze - informatica - laboratorio orientamento  
attività fisiche e motorie - irc

## **COMPETENZE TECNICO - PROFESSIONALI**

### **OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA**

comunicazione - tecnica commerciale - laboratorio professionale - marketing  
merceologia - psicologia delle vendite - informatica professionale  
salvaguardia ambientale - laboratorio orientamento professionale - sicurezza  
qualità - comunicazione in lingua inglese - seconda lingua straniera

### **OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE INFORMATICA GESTIONALE**

comunicazione - organizzazione aziendale - tecnica aziendale  
informatica professionale - salvaguardia ambientale - sicurezza - qualità  
comunicazione in lingua inglese - laboratorio orientamento professionale  
laboratorio simulazione impresa - seconda lingua straniera

### **OPERATORE DELLA RISTORAZIONE SERVIZI DI SALA E BAR**

comunicazione - gestione aziendale - comunicazione in lingua inglese  
scienza dell'alimentazione - scienze e tecnologie alimentari - igiene degli alimenti  
laboratorio bar - laboratorio sala - salvaguardia ambientale - sicurezza - qualità  
laboratorio orientamento professionale - seconda lingua straniera

*“L'intelligenza  
dei miei ragazzi  
è nelle loro mani”  
don Bosco*

**OPEN DAY**



**UNIONE EUROPEA**  
fondo sociale europeo



Regione  
Lombardia

